

PRIPREMILA:
Anđela Bogdan

Predstavljen digitalni sustav eObnova

Sustav eObnova fizičkim i pravnim osobama omogućuje podnošenje digitalnog obrasca za obnovu potresom oštećenih zgrada kojim će se, osim što će biti ubrzan postupak podnošenja i zaprimanja zahtjeva, građanima maksimalno smanjiti potreba za prikupljanjem dokumentacije

Na 46. sjednici Vlade Republike Hrvatske, koja je održana 4. ožujka 2021., predstavljen je novi sustav za digitalno podnošenje zahtjeva za obnovu potresom oštećenih zgrada – *eObnova*. Aplikaciju je predstavio Darko Horvat, ministar prostornoga uređenja, graditeljstva i državne imovine, koji je istaknuo to kako je Ministarstvo u suradnji s tvrtkom *APIS IT* izradilo taj sustav da bi se vlasnicima zgrada oštećenih u potresima u ožujku i prosincu 2020. maksimalno olakšao postupak podnošenja zahtjeva za obnovu. Pritom je podsjetio na to da su krajem veljače 2021. otvoreni dislocirani uredi Ministarstva u Sisku, Petrinji, Glini, Hrvatskoj Kostajnici i Lekeniku kako bi se građanima na potresom pogođenome području pomoglo da dobiju informacije o predaji zahtjeva za obnovu.

eObnova jest sustav koji fizičkim i pravnim osobama omogućuje podnošenje digitalnog obrasca za obnovu potresom oštećenih zgrada kojim će se, osim što će biti ubrzan postupak podnošenja i zaprimanja zahtjeva, građanima maksimalno smanjiti potreba za prikupljanjem dokumentacije. Sustav koji je u nadležnosti Ministarstva graditeljstva, prostornoga uređenja i državne imovine fizičkim i pravnim osobama omogućuje elektroničku prijavu za obnovu ili novčanu pomoć nakon potresa, a pristup sustavu omogućen je putem sustava *e-Građani* korištenjem NIAS vjerodajnica razine 3. Vjerodajnice za sustav (razina pristupa) određene su prema vrsti podataka koji se traže u procesu podnošenja zahtjeva.

Kada su u pitanju procesi/usluge poput *eObnove*, kod kojih su štetne posljedice od lažnoga predstavljanja znatne, odabire se navedena razina. Identitet se provjerava i potvrđuje metodama koje nedvosmisleno i s visokom sigurnošću identificiraju podnositelja zahtjeva za izdavanje vjerodajnice. Dodatno, većina ljudi ima tokene banaka koji predstavljaju vjerodajnice razine 3 te je i iz te perspektive taj način autentifikacije utvrđen kao optimalan. Putem te aplikacije službenici resornoga ministarstva moći će pribavljati sve potrebne podatke iz registara kojima Republika Hrvatska trenutačno raspolaže.

Funkcionalnosti aplikacije i njezinu tehnološku podlogu članovima Vlade i javnosti predstavio je Saša Bilić, predsjednik Uprave *APIS IT-a*. Uz osobne podatke podnositelja zahtjeva, koji se automatski upisuju samom prijavom korisnika preko NIAS-a, jedini obvezni podaci jesu katastarska općina i broj katastarske čestice za koju se podnosi zahtjev. I tu se, istaknuo je Bilić, vodilo računa o tome da se postupak za korisnike pojednostavi pa je unos katastarske općine omogućen kroz upis početnih slova i padajući izbornik. Postupak počinje izborom jednoga od osam različitih obrazaca predviđenih Zakonom o obnovi, a daljnji koraci u ispunjavanju obrazaca vođeni su pitanjima. U slučaju dvojbi ili nejasnoća podnositeljima zahtjeva su u svakome trenutku dostupne i detaljne upute, a po završetku postupka i pregled predanih zahtjeva, što je posebno korisno upraviteljima zgrada ili vlasnicima koji zahtjeve podnose za



Sustav *eObnova* olakšat će proces podnošenja zahtjeva za obnovom nakon potresa (Foto: Saša Paparella)

| | | |
|---|---|--|
| <p>Oslobađanje od osiguranja odnosno od uplate</p> <p>Zahtjev za oslobađanje od osiguranja odnosno od uplate sredstava za konstrukcijsku obnovu zgrada i gradnju zamjenske obiteljske kuće.</p> <p>Obrazac 1</p> <p>+ POKRENI</p> | <p>Konstrukcijska obnova</p> <p>Zahtjev za konstrukcijsku obnovu potresom oštećene postojeće višestambene zgrade, stambeno poslovne zgrade, poslovne zgrade ili obiteljske kuće.</p> <p>Obrasci 2a, 2b, 2c</p> <p>+ POKRENI</p> | <p>Uklanjanje zgrade i obiteljske kuće</p> <p>Zahtjev za uklanjanje potresom uništene višestambene zgrade, stambeno-poslovne zgrade, poslovne zgrade ili obiteljske kuće.</p> <p>Obrazac 3</p> <p>+ POKRENI</p> |
| <p>Gradnja zamjenske obiteljske kuće</p> <p>Zahtjev za gradnju zamjenske obiteljske kuće.</p> <p>Obrazac 4</p> <p>+ POKRENI</p> | <p>Novčana pomoć za privremenu zaštitu</p> <p>Zahtjev na novčanu pomoć za privremenu zaštitu potresom oštećene postojeće višestambene zgrade, stambeno-poslovne zgrade, poslovne zgrade ili obiteljske kuće.</p> <p>Obrazac 5</p> <p>+ POKRENI</p> | <p>Novčana pomoć za konstrukcijsku obnovu</p> <p>Zahtjev za novčanu pomoć za konstrukcijsku obnovu potresom oštećene postojeće višestambene zgrade, stambeno-poslovne zgrade, poslovne zgrade ili obiteljske kuće.</p> <p>Obrazac 6</p> <p>+ POKRENI</p> |
| <p>Novčana pomoć umjesto gradnje zamjenske obiteljske kuće</p> <p>Zahtjev za novčanu pomoć umjesto gradnje zamjenske obiteljske kuće.</p> <p>Obrazac 7</p> <p>+ POKRENI</p> | <p>Novčana pomoć za troškove izrade projekta rekonstrukcije</p> <p>Zahtjev za novčanu pomoć za troškove izrade glavnog projekta za rekonstrukciju potresom oštećene postojeće višestambene zgrade, stambeno-poslovne zgrade, poslovne zgrade ili obiteljske kuće.</p> <p>Obrazac 8</p> <p>+ POKRENI</p> | |

Izgled pročelja u mrežnoj platformi *eObnova*

više objekata. Pri izradi aplikacije korištene su najmodernije informatičke tehnologije s težištem na tzv. *open source* rješenjima, a kako bi se optimizirao cijeli proces koristi se i postojeća infrastruktura Centra dijeljenih usluga (CDU). Putem mrežne platforme moguće je ispuniti elektronički obrazac bez potrebe za odlaskom u državne ustanove. Građani, ovisno o tome podnose li zahtjev za konstrukcijskom obnovom, uklanjanjem građevine ili novčanom pomoći, sami odabi-

ri koji će obrazac ispuniti. Za sve obrasce obavezan je upis katastarske općine i broja katastarske čestice nakon čega korisnik bira status, odnosno je li riječ o vlasniku zgrade/posebnog dijela zgrade odnosno uništene obiteljske kuće ili suvlasniku zgrade/posebnog dijela zgrade odnosno uništene obiteljske kuće. Nakon što su svi podaci uneseni i spremljeni, zahtjev se može predati, a zadnji korak prijave jest potvrda o predavanju zahtjeva. Unutar sustava omogućena je i pretraga

zahtjeva te pretraživanje po više različitih kriterija (po podacima zahtjeva, po podacima o zgradi, po adresi i slično). Ako se utvrdi da predana dokumentacija nije dovoljna, korisnik će po pozivu referenta moći dopuniti svoj zahtjev, a kroz taj projekt državna uprava sama automatizacijom razmjenjuje podatke s temeljnim registrima javne uprave. Aplikaciji *eObnova* može se pristupiti preko poveznice <https://eobnova.gov.hr/>.

Informativni centar *Obnova*

Od ponedjeljka 15. ožujka 2021. s radom je počeo Informativni centar *Obnova*. Radno vrijeme Centra je od ponedjeljka do petka od 9 do 17 sati te subotom od 8 do 13 sati, a smješten je u Ulici kneza Mislava 2, u Zagrebu. Građani će tamo moći dobiti sve potrebne informacije i savjete te predavati zahtjeve za obnovu. Riječ je o zajedničkom informativnom centru Ministarstva prostornoga uređenja, graditeljstva i državne imovine, Fonda za obnovu i Središnjeg državnog ureda za obnovu i stambeno zbrinjavanje, koji je osnovan s ciljem da se pomogne građanima s područja grada Zagreba i okolnih županija čije su nekretnine stradale u nekoj od prošlogodišnjih potresa. Službenici Ministarstva, Fonda i Središnjeg državnog ureda na jednome mjestu građanima pružaju savjete i daju im sve potrebne informacije vezane uz sam postupak obnove, od podnošenja zahtjeva i prikupljanja potrebne dokumentacije pa sve do provedbe. Također, pravnu podršku u sklopu Centra pruža i Pravna klinika Pravnog fakulteta u Zagrebu.